

# Q & A よくあるご質問

---

Q

**いつも注文している商品が表示されません。**

「カタログ」から検索している可能性があります。  
「注文する」の販品注文からご注文をお願いいたします。

---

Q

**「カート情報を削除してください」と表示されます。**

カートが作成されている状態です。ご注文がない場合でも、  
「注文する」を一度クリックするとカートが作られます。  
カートを削除してから再度お試しください。

---

Q

**注文内容を変更・削除したいです。**

ご注文確定前であれば、お客様ご自身で変更・削除が可能です。  
「注文する」をクリックした後の画面で「ご注文済データ変更注文」と  
表示されているものは、変更が可能です。

---

Q

**エラーが出てしまいます。**

締切時間の直前にエラーが起こることがあります。納品日に間に合わない  
可能性があるためです。お早めのご注文をおすすめします。

---

Q

**エラーコードが表示されました。**

お手数ですが、表示されたエラーコードを弊社までご連絡ください。  
対応させていただきます。

---

Q

**納品日を確認したいです。**

ご注文履歴からご確認いただけます。取寄品・直送品については、  
納期が確定次第、端末に表示されますのでそちらをご確認ください。

---

# Q&A よくあるご質問

---

## Q 希望する納品日が選べません。

お客様の定休日は納品日選択画面に表示されません。定休日に納品をご希望の場合は、備考欄に「希望納品日」と「荷受け可能な旨」をご記入ください。

---

## Q 取寄品や直送品を最短で届けてほしいです。

納品日を指定せず、納品日を「指定なし」を選択してください。最短での手配となります。

---

## Q 「注文完了のお知らせ」の通知方法（メールまたはLINE）を変更したいです。

LINE発注をご利用の場合、注文確認画面の「LINEアカウントへ送信」を選択することで通知方法をLINEに変更できます。

---

## Q 急ぎの注文や、注文のキャンセル、カタログにない商品を注文したい場合はどうすれば？

WEB発注の場合は備考欄にて、LINE発注の場合はLINEのお問い合わせ機能からご連絡ください。

---

## Q パスワードがわからなくなった、ログインできない場合はどうすれば？

お手数ですが、弊社まで直接ご連絡をお願いいたします。

---

**その他、ご質問などありましたらお気軽にお問合せくださいませ。**

問合せ先：能崎物産株式会社 WEB注文担当 北島 TEL076-207-1281